

# Vážení uživatelé našich systémů,

připravili jsme pro Vás v rámci zlepšení služeb nový systém podpory, který spustíme **v pondělí 6. 5. 2019.**

Přístup do systému bude z webu na adrese

**<https://support.kpsys.cz>**

## System přichází se změnami v zadávání požadavků a připomínek

- Připomínku nebo požadavek **je nově možné zasílat i bez registrace přímo na emailovou adresu [support@kpsys.cz](mailto:support@kpsys.cz). Obratem obdržíte potvrzení o přijetí požadavku.** Pokud to bude nutné, požádáme Vás o doplňující informace. Na tento email **můžete přímo odpovědět. Do odpovědi můžete připojit i soubory.**
- Připomínku lze také zadávat přímo na našich www stránkách [kpsys.cz](http://kpsys.cz) - fialová ikona s otazníkem vpravo dole. Zde jsou připraveny editační kolonky pro Váš dotaz.
- V novém systému můžete po přihlášení zadat požadavek obdobně jako dříve. System má však nový design a celou řadu dalších funkcí, například je možné sledovat průběh řešení problému.
- Po vydání nové verze Verbis bude modul připomínek funkční i přímo v programu.

## Jak začít?

Pro první přihlášení použijte Vaši emailovou adresu. Jako heslo použijte rovněž stejnou emailovou adresu. System Vás přesměruje na zadání nového hesla.

Do položky "Heslo" zadejte opět svoji emailovou adresu a do položky "Nové heslo" zadejte Vámi zvolené nové heslo (min. 8 znaků). Do položky "Potvrzení" zadejte nové heslo opakovaně pro kontrolu.



**PODPORA KP-SYS**

**ZMĚNIT HESLO**

Heslo \*

Nové heslo \*

Musí být alespoň 8 znaků dlouhé.

Potvrzení \*

**POUŽÍT**

Po zadání nového hesla Vás systém přeměruje na Váš Účet. Doporučujeme Vám změnit nastavení “Zobrazit komentáře” na hodnotu “V obráceném chronologickém pořadí”, abyste měli poslední komentáře k připomínce zobrazené nahoře.

NASTAVENÍ

Nezobrazovat můj email

Časové pásmo

Zobrazit komentáře

- V chronologickém pořadí
- V obráceném chronologickém pořadí

Varuj mě před opuštěním stránky s neuloženým textem

Písmo použité pro textová pole

Dále se můžete přepnout do jednotlivých projektů a zobrazit si své **úkoly**, které byly převedené z původního systému podpory.

🏠 | 📁 PROJEKTY | 📄 DEMO PORTARO

## PODPORA KP-SYS


📁 PROJEKTY | 📄 AKTIVITA | 📄 ÚKOLY

### 📁 PROJEKTY

📄 **Knihovní systém** 👤  
Integrovaný knihovní systém Verbis a Portaro

- » **Aplikační server** 👤  
Střední (serverová) vrstva systému
- » **Portaro** 👤  
www katalog knihovního systému.  
e-Verbis  
API rozhraní
- » **Verbis** 👤  
Win32 aplikace knihovního systému

V detailu připomínky (úkol) je pole “Původní připomínka”, které Vám po rozkliknutí zobrazí připomínku v původním systému. Ten necháme přechodně pro kontrolu funkční. **Nezadávejte však do původního systému nové připomínky a úkoly - již to nebude možné.**



**Vyhledávání - klíčová slova - slova z podnázvu** **SOUKROMÝ**

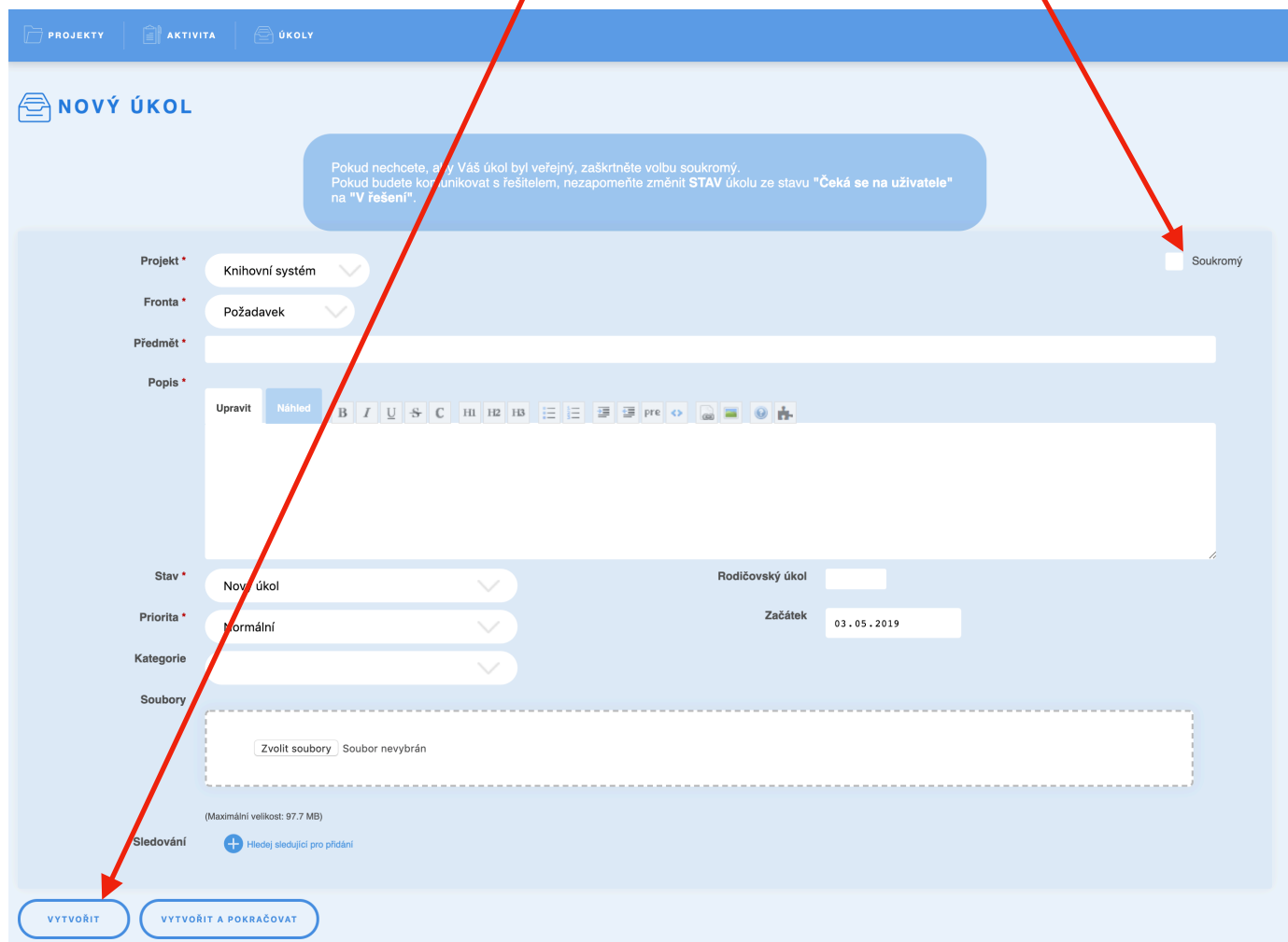
Přidáno uživatelem [redacted] před asi 2 hodin(y). Aktualizováno před asi 2 hodin(y).

**Stav:** V řešení  
**Priorita:** Vysoká  
**Přiřazeno:** Štefan, Petr  
**Kategorie:** Verbis  
**Cílová verze:** Knihovní systém 2.0  
**Puvodni pripominka:** 7337

## Nový úkol

**Nově můžete určit, zda Váš úkol uvidí ostatní.** Pokud zaškrtnete volbu soukromý, uvidí úkol jen administrátor a Vy. Všechny původní připomínky jsou převedené jako soukromé. Pokud nezaškrtnete volbu “soukromý”, úkol uvidí všichni registrovaní uživatelé.

Při zadání nového úkolu vyberte projekt a popř. kategorii. Zadejte předmět a popis, přidejte soubory, pokud je to nutné, přetažením do obdélníkového výřezu. Nový úkol uložíte a odešlete stiskem tlačítka “Vytvořit” vlevo dole.



PROJEKTY | AKTIVITA | ÚKOLY

### NOVÝ ÚKOL

Pokud nechcete, aby Váš úkol byl veřejný, zaškrtněte volbu soukromý. Pokud budete komunikovat s řešitelem, nezapomeňte změnit STAV úkolu ze stavu "Čeká se na uživatele" na "V řešení".

Projekt \* Knihovní systém  Soukromý

Fronta \* Požadavek

Předmět \*

Popis \*

Upravit Náhled B I U C H1 H2 H3 ...

Stav \* Nový úkol Rodičovský úkol

Priorita \* Normální Začátek 03.05.2019

Kategorie

Soubory

Zvolit soubory Soubor nevybrán

(Maximální velikost: 97.7 MB)

Sledování + Hledej sledující pro přidání

VYTVOŘIT VYTVOŘIT A POKRÁČOVAT

